

AUTOCAR, CONOSCIAMOCI MEGLIO...

a cura della Redazione

L'azienda di Poirino (TO) Autocar (www.4r-srl.it) è consociata con i negozi di Grugliasco, Leinì, Nichelino, Settimo Torinese, Torino. Nei punti vendita si possono trovare interessanti offerte su materiale di qualità OE relativi ad auto, moto e autocarri. Ecco tutto quello che c'è da sapere sulla realtà piemontese...

Il negozio di ricambi Autocar si rivela sicuramente una realtà ben strutturata sul territorio piemontese. Il call center dedicato per esempio fornisce preziose indicazioni su ricambi della propria auto. Il magazzino è fornito di prodotti di tutte le marche. I clienti sono forniti a stretto giro di tempo dei materiali nella quantità desiderata. Sono tante le carrozzerie (quindi non solo i meccanici) che si riforniscono presso i negozi di Grugliasco, Leinì, Nichelino, Poirino, Settimo Torinese e Torino.





CARTA D'IDENTITÀ | AUTOCAR S.R.L.

Autocar S.r.l. nasce da un'idea dei due soci fondatori Tosco e Penno Domenico nell'ottobre del 1981, in una piccola sede in via Amaretti a Poirino. Qui ha inizio la vendita di ricambi e accessori auto all'ingrosso e al minuto. L'attività si sviluppa fino ad avere la necessità di cambiare sede per ingrandirsi e nel 1987 avviene un nuovo cambio di locali. Nel 1990 l'attività vede l'ingresso di due nuovi soci: Elena Rietto e Luciana Chiarla. Camillo Tabasso è il secondo dipendente, assunto nell'ottobre 1990. Nel novembre 1993 è la volta di Roberto Zanet, cui si aggiunge poco più tardi Gabriele Favaro. Nel 1998 si cambia nuovamente sede: al 23 di via Amaretti, in una sede grande e rinnovata, con una superficie di circa mille metri quadri comprendenti negozio e funzionale magazzino. Nell'ottobre 1999 l'azienda si espande ulteriormente con Umberto Tozzato. Nello stesso anno ha inizio anche la commercializzazione di ricambi e abbigliamento per moto. Ultime assunzioni in ordine di tempo quella di Bruno Tallone e di Michele Borrello. Dopo il trasferimento nella nuova sede di 2000 mq in Via Torino al numero 41 sono stati assunti per il reparto moto Carlo Rubin e per la carrozzeria Marco Ferrero. Ultimo arrivo ma non meno importante Lorenzo Palladino. Nel 2010 viene assunta in ufficio Sara Tolve e nel 2011 vengono ad aggiungersi Luciano Lanternino e in ufficio Elena Naranzato, che va a sostituire Elena Rietto, la quale, pur rimanendo socia dell'azienda, non presta più attività lavorativa. Autocar Srl vanta ad oggi un organico di 15 persone, sedi funzionali e una flotta aziendale per garantire un servizio di qualità ai propri clienti, in particolar modo con il servizio di consegne giornaliero.

Autocar è associato Assoricambi ed è Bosch Partner, quindi si possono nominare le officine Aposto, Bosch Car Service, Area Auto Cati e Assoservice

Servizi

La formazione è certamente un capitolo molto importante. Per questo, Autocar organizza corsi di tutti i tipi, da quelli di formazione di base ai corsi sulla gestione e analisi della concorrenza. Corsi tecnici, per esempio: in ambito meccanica, cambio automatico, elettronica e carrozzeria. Informazione tecnologica: informazioni di base, informatica avanzata, posta elettronica e internet. Inoltre vengono organizzati interessanti approfondimenti relativi a problemi di gestione ufficio piuttosto che di contabilità.



I PRINCIPALI FORNITORI

RICAMBI AUTO

Arexons
Beta
Boge
Bosch
Breco
Brembo
Castrol
Dayco
Delphi
Ferodo
Fispa
FL Selenia
Goetze
Imasaf
Luk
Mobil
Motul
NGK
RPK
Ruvile
Stahlwille SWF
Tecnocar
Textar
TRW
Sidat
Siom
Ufi
Usag
Valeo
Wahler

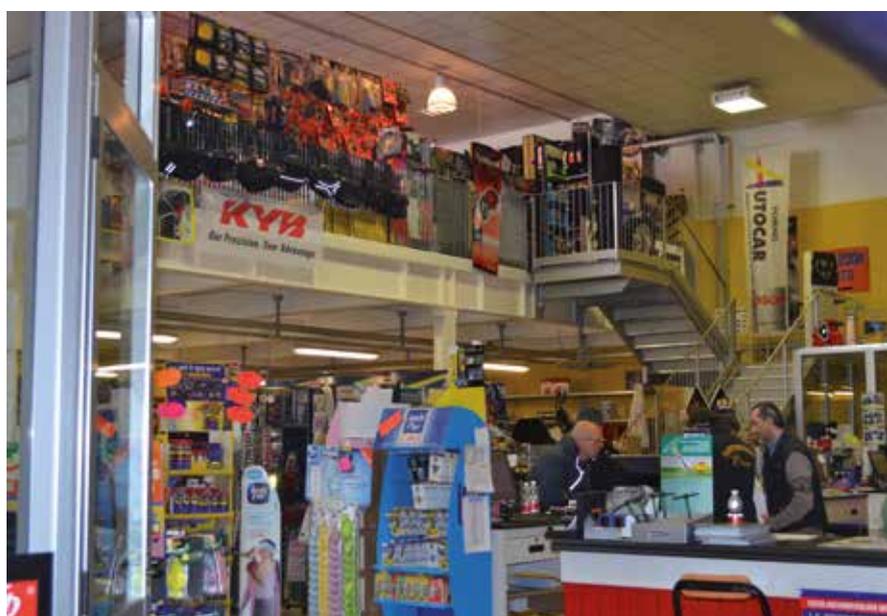
RICAMBI E

ACCESSORI MOTO

Abus
Acerbis
AGV
Akrapovic
Alpinestars
Andrani Group
Arai
Ariete
Arlen ness
Asterisk
ASV
Bering
Eringar
Bertoni
Bike-Lift
Bolt
Braking
Cameron
Capit
Cardo
Cycra
Dainese
Did
Drag Specialist
Dunlop
Eibach
FMF
Giannelli
Givi

GPT

Hebo
HJC
HM Moto
Kite
LeoVince
Lightech
M2R
Malossi
Marchesini
Marzocchi
Mechanix Wear
Mobil
Nisin
Nolan
Rizoma
Scott
Sealsavers
SKF
Smotard
STM Italy
Suomy
TCX
Termignoni
Thor
Tucanourbano
Viro
Zard



L'assistenza legale è un altro capitolo importante. Su tutti i ricambi viene offerta garanzia di conformità legale e commerciale secondo le regole del Codice del Consumo. Con la garanzia legale, è bene ricordare le regole principali, il consumatore ha diritto a rivolgersi direttamente al venditore per ottenere uno dei rimedi previsti dalla legge (riparazione, sostituzione, rimborso...). Il consumatore è tutelato per due anni dal momento dell'avvenuta consegna del materiale, ma ha l'obbligo di comunicare al venditore eventuali

anomalie dalla loro scoperta. In caso di difetti insorti in questo arco temporale, il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, delle caratteristiche e delle funzionalità del bene, attraverso un intervento di riparazione o con la sostituzione del prodotto con uno uguale o analogo.

Un altro punto su cui Autocar fa leva è la comunicazione on line, effettuata attraverso nuove strategie per generare fatturato e per sfruttare le potenzialità di uno strumento di lavoro efficace.

A proposito di web...

Basta digitare www.4r-srl.it per accedere anche a tutte le novità e le promozioni suddivise secondo le seguenti categorie: auto, accessori auto, moto, accessori moto, antinfortunistica, attrezzature. Cliccando sulla parte "Diventa partner", si può diventare "a posto" Rhiag, la rete di officine e carrozzerie multi-marca presente in tutt'Italia. Naturalmente, è possibile collegarsi all'e-commerce per ordinare i pezzi che servono direttamente via web, una volta naturalmente registrati.